

Anbefaling

Det bekræftes hermed, at Henrik Castella Nielsen har været ansat i Berlingske Callcenter.

Henrik startede den 1. marts 2004 hvor han blev uddannet som Service-Partner.

Service-Partnerens primære opgaver er:

- At servicere og behandle indgående telefonhenvendelser fra vores abonnenter med abonnementssystemet som værktøj.
- Kunderådgivning samt fastholdelse af vores abonnenter.
- Diverse adhoc-opgaver. Eks. indlæsning af kuponer, gavekort m.v.

Henrik har været mødestabil, fleksibel og har udvist store kompetencer indenfor kommunikation og formidling.

Han har i en længere periode stået for en speciel form for udgående kundekontakt hvilket vi har sat stor pris på.

Henrik har været villig til at påtage sig svære opgaver, og disse er blevet løst med stor omhyggelighed.

Henriks samlede ansættelses periode i Berlingske Callcenter strækker sig fra d. 1 marts 2004 – 17. april 2009.

På baggrund af ovenstående giver jeg Henrik mine anbefalinger og står gerne til rådighed såfremt der ønskes yderligere informationer.

København 16. april 2009.

Ann-Louise Drægert

Teamsupervisor

Berlingske Callcenter

Telefon: +45 3375 3181. E-Mail.: and@berlingske.dk